

Informácia o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerového systému

podľa čl. 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z.

HORY ZÁŽITKOV

1. Prevádzkovateľ

Hory zážitkov s. r. o.

Fialková 2630/48, 900 42 Dunajská Lužná

IČO: 35895497

E-mail na uplatnenie práv dotknutých osôb: hello@horyzazitkov.sk

2. Monitorované objekty

Objekt	Lokalita
Chalet Wolf	Pod Kopou, 032 61 Važec
Chalet Deer	pri obci Východná – GPS 49.101590, 19.923142
Chalet Fox	pri obci Východná – GPS 49.100856, 19.921222

3. Účely spracúvania

Kamerový systém sa používa v nevyhnutnom rozsahu na tieto účely:

- ochrana majetku prevádzkovateľa a majetku hostí nachádzajúceho sa v monitorovanom priestore,
- ochrana bezpečnosti hostí, zamestnancov, dodávateľov a ďalších osôb pohybujúcich sa v monitorovanom priestore,
- prevencia, zistenie a dokumentovanie protiprávneho konania, najmä krádeže, vandalizmu alebo poškodzovania majetku,
- prevádzková a technická kontrola exteriérových technológií objektov, najmä solárnych panelov a súvisiacich zariadení.

4. Právny základ a oprávnený záujem

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávnený záujem spočíva najmä v ochrane osôb a majetku, prevencii a preukazovaní škodových alebo protiprávných udalostí a v nevyhnutnej prevádzkovej kontrole technických zariadení objektov.

Prevádzkovateľ posúdil nevyhnutnosť a primeranosť kamerového monitorovania a nastavil rozsah záberov tak, aby bol zásah do súkromia osôb čo najmenší.

5. Rozsah monitorovaného priestoru

Kamery snímajú iba exteriér jednotlivých objektov v rozsahu potrebnom na uvedené účely, najmä vstup do objektu, parkovacie miesta, technológie a bezprostredné okolie chaty. Kamery nie sú určené na monitorovanie interiéru ubytovacích priestorov.

Kamerové zábery sú nastavené tak, aby nesnímali verejné priestranstvá ani susedné pozemky nad rozsah, ktorý by bol nevyhnutný na ochranu monitorovaného objektu.

6. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Spracúva sa obrazový záznam fyzických osôb pohybujúcich sa v monitorovanom priestore, prípadne údaje o čase a mieste zaznamenaného pohybu. Kamerový systém nezaznamenáva zvuk a nevykonáva rozpoznávanie tváre, biometrickú identifikáciu, automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

7. Doba uchovávania

Kamerové záznamy sa štandardne uchovávajú najviac 72 hodín od ich vyhotovenia. Po uplynutí tejto doby sa automaticky vymazávajú alebo prepisujú.

Ak je v tejto lehote zistená konkrétna bezpečnostná, škodová alebo iná relevantná udalosť, príslušná časť záznamu môže byť oddelene uchovaná po dobu nevyhnutnú na objasnenie udalosti, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov, vybavenie poistnej udalosti alebo odovzdanie príslušnému orgánu.

8. Príjemcovia a osoby s prístupom k záznamom

K záznamom majú prístup iba prevádzkovateľom poverené osoby, a to len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich úloh.

Ak prevádzkovateľ využíva externého poskytovateľa technického, servisného alebo cloudového riešenia, tento poskytovateľ môže spracúvať údaje ako sprostredkovateľ alebo ďalší príjemca v rozsahu vyplývajúcom z konkrétnej služby a na základe zodpovedajúceho právneho rámca.

Záznam môže byť v odôvodnených prípadoch poskytnutý najmä orgánom činným v trestnom konaní, súdu, správnomu orgánu, poisťovni alebo inému oprávnenému subjektu, ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na určenie, uplatnenie či obhajobu právnych nárokov.

9. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ nezamýšľa prenášať kamerové záznamy do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak by pri použití konkrétneho technického alebo cloudového riešenia dochádzalo k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, prevádzkovateľ zabezpečí splnenie podmienok kapitoly V GDPR a informácie o použítom mechanizme prenosu sprístupní dotknutým osobám.

10. Práva dotknutej osoby

Za podmienok ustanovených GDPR má dotknutá osoba najmä právo:

- požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,

- požadovať opravu osobných údajov, ak je vzhľadom na povahu kamerového záznamu uplatniteľná,
- požadovať vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietiť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme prevádzkovateľa podľa čl. 21 GDPR,
- podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov / sťažnosť dozornému orgánu.

Práva je možné uplatniť na e-mailovej adrese hello@horyzazitkov.sk. Pri žiadosti týkajúcej sa konkrétneho kamerového záznamu môže prevádzkovateľ požiadať o uvedenie približného dátumu, času a miesta pohybu osoby v monitorovanom priestore, aby bolo možné záznam identifikovať a zároveň chrániť práva iných osôb.

Dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27. Web: www.dataprotection.gov.sk

11. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní kamerových záznamov sa nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle čl. 22 GDPR.

12. Bezpečnostné opatrenia

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu záznamov pred neoprávneným alebo náhodným prístupom, zmenou, stratou, zničením alebo zneužitím. Prístup k záznamom je obmedzený na oprávnené osoby a chránený vhodnými autentifikačnými a bezpečnostnými opatreniami.

13. Informovanie osôb pri vstupe do monitorovaného priestoru

Pri každom monitorovanom objekte je ešte pred vstupom do záberu kamery umiestnená viditeľná informačná tabuľa (prvá vrstva informovania). Podrobné informácie podľa čl. 13 GDPR sú dostupné na webovej stránke prevádzkovateľa:

<https://www.horyzazitkov.sk/ochrana-osobnych-udajov>

Dokument je účinný od 7. 8. 2026.