

Ubytovací poriadok

spoločný pre ubytovacie zariadenia Chalet Wolf, Chalet Fox a Chalet Deer

Prevádzkovateľ	Hory zážitkov s. r. o.
Sídlo	Fialková 2630/48, 900 42 Dunajská Lužná
IČO / DIČ / IČ DPH	35895497 / 2021863767 / SK2021863767
Web	www.horyzazitkov.sk
E-mail	hello@horyzazitkov.sk
Telefón	+421 910 888 882

Tento poriadok upravuje spoločné podmienky rezervácie, ubytovania a správania hostí v ubytovacích zariadeniach Hory zážitkov. Osobitné informácie pre konkrétny objekt sú uvedené v prílohách na konci dokumentu a v potvrdení rezervácie. Záonné a kogentné práva spotrebiteľa tým nie sú dotknuté.

1. Rozsah platnosti a základné ustanovenia

- Tento ubytovací poriadok (ďalej len „poriadok“) sa vzťahuje na Chalet Wolf, Chalet Fox a Chalet Deer a na osoby, ktoré v týchto objektoch využívajú ubytovanie alebo s ním súvisiace služby. Ak sa niektoré pravidlo týka iba vybavenia, ktoré je súčasťou konkrétneho objektu (napr. kaďa, vírivka, detské ihrisko, krb, gril alebo ohnisko), uplatní sa iba na objekt, v ktorom je takéto vybavenie hosťovi sprístupnené.
- Ubytovateľ poskytuje hosťovi prechodné ubytovanie na dohodnutú dobu a v rozsahu potvrdenej rezervácie. Host' je oprávnený objekt a jeho vybavenie užívať riadne, šetrne a spôsobom zodpovedajúcim ich určeniu.
- Pred potvrdením rezervácie má host' možnosť oboznámiť sa s cenou, rozsahom objednaných služieb a relevantnými podmienkami. Potvrdenie rezervácie môže obsahovať osobitné podmienky pre konkrétny pobyt; ak boli hosťovi preukázateľne oznámené pred uzavretím rezervácie a host' ich akceptoval, majú v rozsahu konkrétnej rezervácie prednosť pred všeobecným pravidlom tohto poriadku.
- Samostatné ubytovanie osoby mladšej ako 18 rokov nie je povolené. Maloletá osoba môže byť ubytovaná iba spolu s dospelou osobou, ktorá zabezpečuje primeraný dohľad.
- Ubytovanie domácich zvierat je možné iba po predchádzajúcom súhlase ubytovateľa a za podmienok uvedených v potvrdení rezervácie alebo v aktuálnom cenníku. Za každého psa sa účtuje poplatok podľa aktuálneho cenníka alebo potvrdenia rezervácie.

2. Ubytovacie zariadenia Hory zážitkov

Objekt	Lokalita	Kapacita	Vybrané špecifiká
Chalet Wolf	Pod Kopou, 032 61 Važec	6–8 osôb	off-grid; vonkajšia kaďa/vírivka; detské ihrisko; krb/ohnisko podľa vybavenia
Chalet Fox	pri obci Východná	10–12 osôb	off-grid; krb, gril a ďalšie vybavenie podľa potvrdenia rezervácie
Chalet Deer	pri obci Východná	10–12 osôb	off-grid; krb, gril a ďalšie vybavenie podľa potvrdenia rezervácie

3. Rezervácia, cena a platba

- Pri priamej rezervácii sa rezervácia stáva záväznou po jej potvrdení ubytovateľom a po pripísaní zálohy vo výške 50 % z celkovej ceny pobytu, ak potvrdenie rezervácie neurčuje inak.
- Cena ubytovania a doplnkových služieb je určená podľa ponuky platnej v čase rezervácie a je uvedená v potvrdení rezervácie. Aktuálna ponuka je dostupná na www.horyzazitkov.sk. Individuálne potvrdená cena má prednosť pred všeobecným cenníkom.
- Pri priamej rezervácii je zvyšná časť ceny pobytu po uhradení zálohy splatná najneskôr 14 kalendárnych dní pred dňom nástupu na pobyt. Ak je rezervácia vytvorená menej ako 14 kalendárnych dní pred nástupom, zvyšná časť ceny je splatná

HORY ZÁŽITKOV · UBYTOVACÍ PORIADOK

bezodkladne po potvrdení rezervácie, najneskôr v lehote uvedenej v platobných pokynoch. Ak potvrdenie rezervácie určuje skoršiu splatnosť, platí táto skoršia lehota.

9. Pri rezervácii vytvorenej prostredníctvom rezervačnej platformy (napr. Booking.com alebo inej platformy) sa cena, platobné podmienky a storno riadia podmienkami výslovne uvedenými pri konkrétnej rezervácii, ak sa od tohto poriadku líšia.

10. Pri ubytovacích službách poskytovaných v presne dohodnutom termíne sa neuplatňuje všeobecné 14-dňové právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu. Tým nie sú dotknuté dohodnuté storno podmienky ani zákonné práva hosťa pri vadne poskytnutej službe.

4. Zrušenie rezervácie a storno podmienky

11. Zrušenie priamej rezervácie musí hosť oznámiť písomne e-mailom na hello@horyzazitkov.sk. Pri rezervácii cez externú platformu sa zrušenie vykoná spôsobom určeným danou platformou. Za okamih zrušenia sa považuje doručenie oznámenia ubytovateľovi alebo platné zrušenie v platforme.

12. Ak sa na rezerváciu nevzťahujú odlišné individuálne alebo platformové storno podmienky, uplatnia sa tieto storno poplatky:

- 30 a viac kalendárnych dní pred dňom nástupu: 0 % z uhradenej rezervačnej zálohy; záloha sa vráti hosťovi.
- 14 až 29 kalendárnych dní pred dňom nástupu: 50 % z uhradenej rezervačnej zálohy (pri štandardnej 50 % zálohe ide o 25 % celkovej ceny pobytu).
- 0 až 13 kalendárnych dní pred dňom nástupu alebo pri nenastúpení bez riadneho zrušenia: 100 % z uhradenej rezervačnej zálohy (pri štandardnej 50 % zálohe ide o 50 % celkovej ceny pobytu).

13. Ak hosť uhradil viac, než predstavuje príslušný storno poplatok, rozdiel mu ubytovateľ vráti bez zbytočného odkladu, spravidla do 14 dní od riadneho zrušenia rezervácie.

14. Pri závažných mimoriadnych okolnostiach na strane hosťa (napr. úmrtie blízkej osoby, závažné náhle ochorenie alebo živelná udalosť) môže ubytovateľ po predložení primeraného dokladu individuálne rozhodnúť o znížení alebo odpustení storno poplatku alebo ponúknuť náhradný termín. Na takéto individuálne zvýhodnenie nevzniká automatický nárok, ak ho neustanovuje zákon.

15. Ak ubytovateľ nemôže ubytovanie z dôvodu na svojej strane alebo z objektívnej okolnosti poskytnúť, vráti hosťovi sumy zaplatené za neposkytnuté služby, pokiaľ sa strany nedohodnú na náhradnom termíne alebo inom primeranom riešení. Zákonné práva hosťa zostávajú zachované.

5. Nástup na pobyt, evidencia hostí, parkovanie a prístupová cesta

16. Nástup na pobyt (check-in) je možný spravidla od 15:00 do 20:00, ak nebolo vopred dohodnuté inak.

17. Hosťovi sa odporúča približne 1,5 hodiny pred plánovaným príchodom kontaktovať ubytovateľa na čísle +421 910 888 882, najmä ak má prebehnúť osobné odovzdanie objektu.

18. Vozidlá je možné parkovať iba na miestach určených ubytovateľom. Vjazd a parkovanie na trávniku sú zakázané, pokiaľ ubytovateľ výslovne neurčí inak. K objektom môže viesť lesná alebo nespevnená prístupová cesta; presné inštrukcie k príchodu a aktuálne odporúčania zašle ubytovateľ pred pobytom. Stav a jazdnosť prístupovej cesty môžu byť ovplyvnené počasím, ročným obdobím a zásahmi tretích osôb, preto je hosť povinný prispôbiť jazdu aktuálnym podmienkam a použiť vozidlo vhodné pre dané podmienky. Ak sa ubytovateľ dozvie o významnom obmedzení prístupu, informuje hosťa bez zbytočného odkladu.

19. Každý hosť je povinný pri nástupe poskytnúť údaje a preukázať totožnosť v rozsahu potrebnom na splnenie zákonných evidenčných, daňových a prípadne osobitných povinností ubytovateľa. Pri cudzincoch ubytovateľ plní aj povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov o pobyte cudzincov.

20. Pri nástupe hosť uhradí prípadnú miestnu daň za ubytovanie, vratnú kauciu a doplnkové služby, ak neboli uhradené alebo vybrané vopred. Ak zvyšná časť ceny pobytu nebola uhradená v lehote podľa bodu 8, ubytovateľ môže pred odovzdaním objektu požadovať jej okamžité uhradenie; tým nie sú dotknuté dohodnuté storno podmienky ani ostatné práva ubytovateľa.

6. Kaucia, škody a zodpovednosť

21. Kaucia slúži na zabezpečenie nárokov ubytovateľa súvisiacich najmä so škodou na objekte alebo vybavení, stratou kľúčov, mimoriadnym upratovaním alebo inými primeranými a preukázateľnými nákladmi spôsobenými porušením povinností hosťa.

22. Po skončení pobytu sa kaucia vráti po kontrole objektu. Pri bezhotovostnej kaucii alebo ak je potrebné škodu preveriť, bude zostatok kaucie vrátený spravidla najneskôr do 5 pracovných dní, ak tomu nebránia objektívne okolnosti.

23. Ak je z kaucie vykonaná zrážka, ubytovateľ hosťovi oznámi dôvod a výšku zrážky. Kaucia neobmedzuje zodpovednosť hosťa za škodu alebo náklady, ktoré preukázateľne presiahnu jej výšku.

24. Host zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí on, osoby, ktorým umožnil vstup do objektu, deti pod jeho dohľadom alebo zvierá, ktoré bolo do objektu prijaté s jeho súhlasom. Každú škodu, poruchu, úraz alebo nehodu je host povinný bezodkladne oznámiť ubytovateľovi.

25. Zodpovednosť ubytovateľa za veci vnesené hosťom alebo pre hosta do ubytovacích priestorov sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a nie je týmto poriadkom vylúčená.

7. Pravidlá pobytu v objekte

26. Objekt a jeho zariadenie je host povinný používať riadne a šetrne. Zistené nedostatky alebo poruchy je potrebné bezodkladne oznámiť ubytovateľovi, aby mohol zabezpečiť nápravu.

27. Bez predchádzajúceho súhlasu ubytovateľa je zakázané premiestňovať pevné alebo ťažké zariadenie, vykonávať úpravy a opravy objektu alebo zasahovať do elektrických, vodovodných, vykurovacích, solárnych a iných technických systémov.

28. Počet osôb v objekte nesmie prekročiť počet osôb uvedený v rezervácii ani maximálnu kapacitu konkrétneho objektu. Návštevy a dodatočné osoby sú možné iba po predchádzajúcom súhlase ubytovateľa a po splnení príslušných evidenčných a daňových povinností.

29. Oslavy, večierky, podujatia, komerčné fotografovanie alebo iné využitie objektu presahujúce bežný rekreačný pobyt sú možné iba s predchádzajúcim súhlasom ubytovateľa.

30. V čase od 22:00 do 07:00 je host povinný zachovávať nočný pokoj a správať sa tak, aby nerušil okolie nadmerným hlukom, hudbou alebo inou činnosťou.

31. Vo všetkých vnútorných priestoroch platí prísny zákaz fajčenia, používania elektronických cigariet a zahrievaných tabakových výrobkov. Otvorený oheň je povolený iba na miestach a spôsobom na to určeným.

32. Vo vnútorných priestoroch odporúčame používať domácu obuv.

33. Do toaliet, umývadiel a odpadov je zakázané vhadzovať hygienické potreby, utierky, tuky, potraviny, chemikálie alebo iné predmety a tekutiny, ktoré nie sú určené na likvidáciu týmto spôsobom.

8. Off-grid režim, energia a voda

34. Objekty Hory zážitkov môžu fungovať v ostrovnom (off-grid) režime. Elektrická energia je vyrábaná najmä zo solárnych panelov a ukladaná v batériách. Kapacita systému je vysoká, nie však neobmedzená a závisí aj od počasia a aktuálnej výroby elektrickej energie.

35. Hostia sú povinní používať elektrickú energiu, teplú vodu a vodu primerane a hospodárne. Pri odchode z objektu je potrebné zhasnúť nepotrebné osvetlenie a vypnúť spotrebiče, ktoré nemusia zostať v prevádzke.

36. Bez predchádzajúceho súhlasu ubytovateľa je zakázané nabíjať elektromobil alebo pripájať vlastné spotrebiče s mimoriadne vysokým príkonom, najmä prenosné elektrické ohrievače alebo zariadenia, ktoré môžu neprimerane zaťažiť ostrovný energetický systém.

37. Pri vyčerpaní kapacity batérií môže byť potrebné použiť záložný generátor alebo dočasne obmedziť nepodstatné elektrické záťaže. Ak k obmedzeniu dôjde v dôsledku neprimeranej spotreby hosta napriek pokynom ubytovateľa, nejde o vadu služby spôsobenú ubytovateľom. Pri technickej poruche počas primeraného používania ubytovateľ zabezpečí nápravu bez zbytočného odkladu podľa technických možností.

9. Krb, gril, ohnisko a požiarna bezpečnosť

38. Ak je v konkrétnom objekte sprístupnený krb, gril alebo ohnisko, možno ich používať len v súlade s pokynmi v objekte a s primeranou opatrnosťou. Na kúrenie v krbe je možné používať výlučne drevo pripravené ubytovateľom. Spalovanie odpadu, obalov, chemicky ošetreného dreva alebo iných nevhodných materiálov je zakázané.

39. Ak je v objekte hosťom sprístupnený krb alebo ohnisko, v cene pobytu sú zahrnuté 2 balíky dreva na jeden pobyt. Ďalšie drevo môže byť poskytnuté za poplatok podľa aktuálneho cenníka alebo dohody s ubytovateľom. Drevo označené ako súkromné alebo uložené mimo priestoru určeného pre hostí nie je bez výslovného súhlasu ubytovateľa určené na použitie.

40. Oheň v krbe, grile alebo ohnisku nesmie zostať bez dozoru. Pred spaním alebo opustením objektu musí host zabezpečiť, aby bol oheň bezpečne uhasený alebo zabezpečený podľa pokynov.

41. Hasiace prístroje a ďalšie bezpečnostné prvky sú v objektoch umiestnené na označených a prístupných miestach. V prípade požiaru alebo bezprostredného nebezpečenstva je potrebné chrániť život a zdravie, volať tiesňovú linku 112 alebo Hasičský a záchranný zbor 150 a následne informovať ubytovateľa.

10. Deti, detské ihrisko a wellness vybavenie

42. Deti mladšie ako 10 rokov nesmú zostať bez primeraného dohľadu dospelé osoby v interiéri ani exteriéri objektu.

43. Ak je súčasťou objektu detské ihrisko, deti ho môžu používať iba pod dohľadom dospelé osoby a v súlade s jeho určením. Dospelá sprevádzajúca osoba zabezpečuje dohľad nad dieťaťom; zákonná zodpovednosť ubytovateľa za bezpečný stav zariadenia tým nie je dotknutá.

44. Ak je súčasťou rezervácie používanie vonkajšej kade, vírivky alebo iného wellness zariadenia, hosť je povinný dodržiavať prevádzkové a bezpečnostné pokyny uvedené pri zariadení alebo oznámené ubytovateľom. Deti môžu takéto zariadenie používať iba pod nepretržitým dohľadom dospeléj osoby.

45. Do bezprostredného okolia kade alebo vírivky je zakázané prinášať sklenené nádoby alebo iné predmety, ktoré môžu spôsobiť zranenie alebo poškodenie zariadenia.

11. Domáce zvieratá a exteriér

46. Domáce zviera je možné ubytovať iba po predchádzajúcom súhlase ubytovateľa. Hosť je povinný zabezpečiť, aby zviera neohrozovalo osoby, nepoškodzovalo objekt, neprímerane nerušilo okolie a neznečisťovalo interiér alebo exteriér.

47. Hosť je povinný bezodkladne odstrániť exkrementy zvieratá v okolí objektu a uhradiť škodu alebo primerané náklady na mimoriadne čistenie, ak ich zviera spôsobí.

48. Hosť je povinný udržiavať čistotu v interiéri aj exteriéri, rešpektovať prírodu a nepoškodzovať trávnik, stromy, porasty ani technické zariadenia pri objektoch. V chate sa nachádzajú nádoby na separovanie odpadu - plast, papier a sklo - a nádoba na zmiešaný komunálny odpad. Hosť je povinný odpad počas pobytu triediť podľa týchto kategórií. Vývoz zmiešaného komunálneho odpadu si hosť počas pobytu zabezpečuje sám na vopred určené miesto podľa pokynov ubytovateľa, keďže v lokalite chat na území Tatranského národného parku nie je zabezpečený pravidelný obecný vývoz odpadu priamo od objektov.

12. Kamerový systém a ochrana osobných údajov

49. Ak sú vybrané vonkajšie priestory konkrétneho objektu monitorované kamerovým systémom, monitorovanie slúži najmä na ochranu osôb a majetku, prevenciu a objasnenie incidentov a ochranu alebo kontrolu technických zariadení v exteriéri. Kamerový systém nesmie snímať súkromné vnútorné priestory určené na ubytovanie hostí.

50. Informácie o prevádzkovateľovi kamerového systému, účeloch, právnom základe, dobe uchovávania a právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatnej informácii o spracúvaní osobných údajov dostupnej na webovej stránke a/alebo pri vstupe do monitorovaného priestoru.

13. Vstup ubytovateľa do objektu počas pobytu

51. Ubytovateľ rešpektuje právo hosťa na nerušené užívanie ubytovania. Ubytovateľ alebo ním poverená osoba môže bez predchádzajúceho súhlasu hosťa vstúpiť do objektu iba v prípade havárie, požiaru, bezprostredného ohrozenia života, zdravia alebo majetku alebo ak je neodkladný vstup objektívne potrebný na zabránenie závažnej škode.

52. V ostatných prípadoch, najmä pri plánovanej údržbe alebo oprave, ubytovateľ hosťa vopred informuje a vstup uskutoční v primeranom čase. Pri dôvodnom podozrení na závažné porušovanie poriadku ubytovateľ najprv vyzve hosťa na nápravu, ak povaha situácie umožňuje takýto postup.

14. Osobitné náklady pri porušení povinností

53. Ubytovateľ môže požadovať náhradu primeraných a preukázateľných nákladov, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s porušením povinností hosťa. Ak sa náklady odpočítajú z kaucie, hosť bude informovaný o dôvode a výške záázky.

54. Pri strate jednej sady kľúčov predstavujú bežné náklady na zabezpečenie náhradnej sady spravidla 50 €. Ak je z bezpečnostných dôvodov potrebná výmena vložky, zámku alebo prístupového systému, ubytovateľ môže požadovať skutočné a primerané náklady na túto výmenu.

55. Pri fajčení vo vnútorných priestoroch môže ubytovateľ požadovať náklady na mimoriadne čistenie, pranie textílií a odstránenie zápachu; pri bežnom rozsahu zásahu sa predpokladajú náklady približne do 300 €, pričom rozhodujúca je primeraná a preukázateľná výška vzniknutých nákladov.

56. Ak dôjde k upchatiu odpadu v dôsledku vhoďenia zakázaných predmetov alebo látok, hosť uhradí primerané a preukázateľné náklady na odstránenie upchatia; pri bežnom servisnom zásahu sa predpokladajú náklady približne do 200 €.

57. Ak hosť po pobyte zanechá neumytý riad alebo nezapne umývačku riadu napriek pokynom, ubytovateľ môže účtovať dodatočné upratovanie vo výške 30 €.

58. Za mimoriadne znečistenie objektu nad rámec bežného upratovania môže ubytovateľ účtovať primerané náklady na mimoriadne upratovanie, spravidla do 150 € podľa rozsahu. Ak sú preukázané náklady vyššie v dôsledku rozsahu znečistenia alebo poškodenia, môže požadovať ich skutočnú primeranú výšku.

15. Ukončenie pobytu a odovzdanie objektu

59. Hosť je povinný v deň odchodu uvoľniť a odovzdať objekt najneskôr do 10:00, ak nebolo vopred dohodnuté inak.

60. Ak hosť bez predchádzajúceho súhlasu odovzdá objekt po 10:00, ubytovateľ môže účtovať poplatok 10 € za každú začatú hodinu omeškania. Tým nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu preukázanej škody podľa zákona.

61. Pred odovzdaním objektu je hosť povinný uviesť chatu do primeraného pôvodného stavu zodpovedajúceho bežnému užívaniu, najmä:

HORY ZÁŽITKOV · UBYTOVACÍ PORIADOK

- uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť osvetlenie a vypnúť spotrebiče, ktoré nemajú zostať zapnuté;
- zatvoriť okná, uzamknúť dvere a odovzdať kľúče dohodnutým spôsobom;
- umyť použitý kuchynský riad alebo spustiť umývačku riadu;
- umyť kotlík, ražne, vyčistiť gril a iné použité náčinie, ak ich hosť používal;
- vyprázdniť chladničku od vlastných potravín;
- vytriediť a vyniesť smeti na určené miesto podľa pravidiel uvedených v tomto poriadku a podľa pokynov ubytovateľa.

61a. Záverečné profesionálne upratovanie je zahrnuté v cene pobytu, nevzťahuje sa však na bežné vyčistenie a základné uvedenie objektu do poriadku po hosťoch pred odchodom. Za neumytý riad alebo nezapnutú umývačku riadu môže ubytovateľ účtovať dodatočné upratovanie vo výške 30 €. Za mimoriadne znečistenie objektu nad rámec bežného upratovania môže ubytovateľ účtovať poplatok 150 €; ak by preukázané a primerané náklady na odstránenie znečistenia alebo škody boli vyššie, tým nie je dotknutý nárok ubytovateľa na ich náhradu v skutočnej výške.

16. Závažné porušenie ubytovacieho poriadku

62. Ak hosť hrubo porušuje dobré mravy, tento poriadok alebo iné povinnosti zo zmluvy, ubytovateľ ho vyzve na okamžitú nápravu. Ak hosť napriek výstrahe v závažnom porušovaní pokračuje, ubytovateľ môže od zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby odstúpiť v súlade s Občianskym zákonníkom.

63. Pri bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku je ubytovateľ oprávnený vykonať nevyhnutné ochranné opatrenia a podľa okolností privolať políciu, hasičov alebo inú príslušnú zložku.

17. Nedostatky služby, sťažnosti a riešenie sporov

64. Hosť je povinný oznámiť zistený nedostatok ubytovania alebo služby bez zbytočného odkladu, aby ubytovateľ mohol zabezpečiť nápravu. Oznámenie je možné telefonicky na +421 910 888 882 alebo e-mailom na hello@horyzazitkov.sk.

65. Sťažnosť alebo žiadosť o nápravu môže hosť zaslať e-mailom na hello@horyzazitkov.sk alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa. Ubytovateľ ju posúdi a vybaví v súlade s platnými právnymi predpismi.

66. Ak je hosť spotrebiteľom a ubytovateľ na jeho žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, hosť má za podmienok zákona č. 391/2015 Z. z. právo podať návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu príslušnému subjektu. Informácie o subjektoch alternatívneho riešenia sporov sú dostupné na webových sídlach Ministerstva hospodárstva SR a Slovenskej obchodnej inšpekcie.

18. Záverečné ustanovenia

67. Tento poriadok je dostupný na www.horyzazitkov.sk a v príslušnom objekte. Ubytovateľ zabezpečí, aby mal hosť možnosť oboznámiť sa s jeho znením pred pobytom, najmä prostredníctvom webovej stránky, potvrdenia rezervácie alebo e-mailu.

68. Ak sa niektoré ustanovenie tohto poriadku ukáže ako neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti; namiesto dotknutého ustanovenia sa použije príslušná právna úprava.

69. Na právne vzťahy medzi ubytovateľom a hosťom sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Ak je hosť spotrebiteľom, týmto ustanovením nie sú dotknuté kogentné práva spotrebiteľa, ktoré mu poskytujú príslušné právne predpisy.

70. Ubytovateľ môže tento poriadok meniť pre budúce rezervácie. Na už potvrdenú rezerváciu sa zmena v neprospech hosta neuplatní, ak to nevyžaduje právny predpis alebo sa strany výslovne nedohodnú inak.

71. Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť 1. septembra 2026 a nahrádza predchádzajúce znenia ubytovacích poriadkov v rozsahu, v akom upravujú rovnaké otázky pre Chalet Wolf, Chalet Fox a Chalet Deer.

Príloha č. 1 - osobitné informácie pre Chalet Wolf

W1. Adresa: Chalet Wolf, Pod Kopou, 032 61 Vážec.

W2. Maximálna kapacita: 6–8 osôb podľa typu rezervácie a konfigurácie lôžok uvedenej v ponuke.

W3. Štandardná vratná kaucia: 200 €, ak potvrdenie rezervácie neurčuje inak.

W4. Objekt funguje v off-grid režime so solárnou výrobou, batériovým úložiskom a záložným generátorom.

W5. Vonkajšia kúpacia kaďa (vírivka) je doplnková služba za poplatok 100 € za pobyt a je potrebné ju objednať vopred pri rezervácii. Pri jej používaní sa uplatnia pravidlá uvedené v tomto poriadku a bezpečnostné pokyny priamo pri zariadení. Ak je hosťovi sprístupnené detské ihrisko, krb alebo ohnisko, uplatnia sa na ne príslušné pravidlá tohto poriadku.

W6. Vybrané vonkajšie priestory môžu byť monitorované kamerovým systémom. Hasiace prístroje sú umiestnené na viditeľných miestach na každom poschodí, najmä pri technickej časti vo vstupnej chodbe a pri obytnej časti na poschodí; aktuálne označenie v objekte má prednosť.

W7. Na kúrenie v krbe používajte iba drevo pripravené pre hostí. V cene pobytu sú zahrnuté 2 balíky dreva; ďalšie drevo je možné dohodnúť za poplatok podľa aktuálneho cenníka. Drevo uložené v priestore označenom ako súkromný nie je bez súhlasu ubytovateľa určené na použitie.

W8. K Chalet Wolf vedie lesná prístupová cesta. Presné inštrukcie k príchodu zašle ubytovateľ pred pobytom. Stav a zjazdnosť cesty sa môžu meniť podľa počasia a ročného obdobia; hosť je povinný prispôbiť jazdu aktuálnym podmienkam a odporúča sa vozidlo vhodné na nespevnené alebo zhoršené podmienky.

Príloha č. 2 - osobitné informácie pre Chalet Fox

F1. Lokalita: pri obci Východná. Presná adresa, prístupová trasa a pokyny k parkovaniu sú uvedené v potvrdení rezervácie a v pokynoch k príchodu.

F2. Maximálna kapacita: 10–12 osôb podľa typu rezervácie a konfigurácie lôžok uvedenej v ponuke.

F3. Výška prípadnej vratnej kaucie je uvedená v potvrdení rezervácie alebo aktuálnom cenníku.

F4. Objekt funguje v off-grid režime. Pri používaní krbu, grilu, ohniska a ďalšieho vybavenia sa uplatnia všeobecné pravidlá tohto poriadku a pokyny uvedené priamo v objekte.

F5. Ak sa rozsah vybavenia alebo osobitné prevádzkové pravidlá zmenia, rozhodujú informácie uvedené hosťovi pred rezerváciou, v potvrdení rezervácie a v aktuálnych bezpečnostných pokynoch priamo v objekte.

Príloha č. 3 - osobitné informácie pre Chalet Deer

D1. Lokalita: pri obci Východná. Presná adresa, prístupová trasa a pokyny k parkovaniu sú uvedené v potvrdení rezervácie a v pokynoch k príchodu.

D2. Maximálna kapacita: 10–12 osôb podľa typu rezervácie a konfigurácie lôžok uvedenej v ponuke.

D3. Výška prípadnej vratnej kaucie je uvedená v potvrdení rezervácie alebo aktuálnom cenníku.

D4. Objekt funguje v off-grid režime. Pri používaní krbu, grilu, ohniska a ďalšieho vybavenia sa uplatnia všeobecné pravidlá tohto poriadku a pokyny uvedené priamo v objekte.

D5. Ak sa rozsah vybavenia alebo osobitné prevádzkové pravidlá zmenia, rozhodujú informácie uvedené hosťovi pred rezerváciou, v potvrdení rezervácie a v aktuálnych bezpečnostných pokynoch priamo v objekte.

Právny rámec

Dokument bol koncipovaný najmä s prihliadnutím na zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (zmluva o ubytovaní a zodpovednosť za vnesené veci), zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach, zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a pravidiel ochrany osobných údajov podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. v ich účinnom znení.

Dôležité: Tento dokument je ubytovacím poriadkom určeným pre hostí. Nenahrádza samostatný prevádzkový poriadok ubytovacieho zariadenia podľa predpisov verejného zdravotníctva, požiarnej dokumentácie ani samostatnú informačnú povinnosť ku kamerovému systému a spracúvaniu osobných údajov.